



CMU SHE
CMU Center for Safety, Occupational
Health and Workplace Environment

แผนปฏิบัติการป้องกันและรองรับเหตุฉุกเฉิน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

เหตุกราดยิง และการก่อการร้าย





แผนปฏิบัติการป้องกันและรองรับเหตุฉุกเฉิน กรณีเหตุการณ์ภัยและการ ก่อการร้าย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ศูนย์บริหารจัดการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการ
ทำงานมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (Center for Safety, Occupational Health and
Environment, Chiang Mai University (CMU SHE))

สถานที่ : 239 ถ.ห้วยแก้ว ต.สุเทพ อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50200

โทรศัพท์ : 053-940106

E-mail : cmushe@cmu.ac.th

คำนำ

ในปัจจุบัน การก่อเหตุกราดยิงและการก่อการร้ายในพื้นที่สาธารณะมีแนวโน้มที่จะเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง อันเนื่องมาจากหลากหลายปัจจัยที่มีผลต่อการก่อเหตุกราดยิงและการก่อการร้าย ดังนั้น การสร้างสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยในสถานศึกษาจึงถือเป็นเรื่องสำคัญอย่างยิ่ง เนื่องจากสถานศึกษาเป็นสถานที่ที่มีผู้คนมาเข้าใช้บริการอย่างสม่ำเสมอ มีการรวมตัวของผู้คนเพื่อทำกิจกรรมต่าง ๆ เป็นจำนวนมาก จึงทำให้อาจเป็นเป้าหมายในการก่อเหตุกราดยิงและการก่อการร้าย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่จึงให้ความสำคัญต่อความปลอดภัยของบุคลากร นักศึกษา และผู้เข้ามาใช้บริการทุกคน เพื่อให้ทุกคนสามารถทำงานและศึกษาเรียนรู้ในสภาพแวดล้อมที่มีความปลอดภัยและมั่นคง การเตรียมความพร้อมในการรับมือกับเหตุการณ์ฉุกเฉิน จึงเป็นการดำเนินการที่สำคัญและจำเป็นอย่างยิ่ง เพื่อปกป้องชีวิตและทรัพย์สินของทุกคนในมหาวิทยาลัย

แผนปฏิบัติการป้องกันและรองรับเหตุฉุกเฉิน กรณีเหตุกราดยิงและการก่อการร้าย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จึงถูกจัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเตรียมความพร้อมและกำหนดขั้นตอนการปฏิบัติที่ชัดเจนในการตอบสนองต่อเหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้นภายในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพสูงสุด

คณะทำงาน

กุมภาพันธ์ 2568



สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
สารบัญตาราง	ค
บทที่ 1 บทนำ	
ที่มาและความสำคัญ	6
วัตถุประสงค์	6
ขอบเขต	7
ข้อมูลมหาวิทยาลัยเชียงใหม่	7
คำจำกัดความ	7
บทที่ 2 ขั้นตอนการดำเนินการป้องกันและรองรับเหตุฉุกเฉิน กรณีเหตุกราดยิงและการก่อการร้าย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	
<u>ระยะก่อนเกิดเหตุ</u>	10
2.1 แผนการตรวจตรา	10
2.2 แผนการอบรมและฝึกซ้อม	13
2.3 โครงสร้างระบบการจัดการเหตุการณ์ฉุกเฉิน เมื่อเกิดเหตุกราดยิงและการก่อการร้าย	14
2.4 บทบาทและหน้าที่ของผู้ปฏิบัติงานตามระบบบัญชาการศูนย์ปฏิบัติการตอบโต้เหตุฉุกเฉิน กรณีเหตุกราดยิงและการก่อการร้าย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	15
<u>ระยะขณะเกิดเหตุ</u>	20
2.5 การกำหนดและแบ่งเขตพื้นที่ เมื่อเกิดเหตุการณ์กราดยิงและก่อการร้าย	20
2.6 แผนผังการปฏิบัติงาน (Work Flow)	21
2.7 การอพยพออกสู่พื้นที่ปลอดภัย	26
<u>ระยะภายหลังเกิดเหตุ</u>	28
2.8 การเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบด้านสุขภาพ	28
2.9 การฟื้นฟูสภาพแวดล้อมและพื้นที่ที่เกิดเหตุ	28
2.10 การทบทวนและปรับปรุงแผน	29
สรุปแนวทางปฏิบัติฯ ในแต่ละช่วงสถานการณ์	30
บทที่ 3 ระบบการสื่อสารและประสานงานในภาวะวิกฤติ กรณีเหตุกราดยิงและการก่อการร้าย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	
3.1 โครงสร้างระบบการสื่อสาร	31
3.2 ช่องทางการสื่อสาร	31
เอกสารอ้างอิง	33



	หน้า
ภาคผนวก	
ภาคผนวกที่ 1 แบบรายชื่อและเบอร์โทรศัพท์ติดต่อเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน ทั้งภายใน และ ภายนอก	34
ดัชนีข้อมูล	36
คณะทำงาน	40



สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
ตารางที่ 2.1	การกำหนดและแบ่งเขตพื้นที่สำรวจตรวจตราความปลอดภัยในพื้นที่ที่ รับผิดชอบในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่	10
ตารางที่ 2.2	แผนการสำรวจความเสี่ยงและตรวจตรา พื้นที่บริเวณมหาวิทยาลัยเชียงใหม่	11
ตารางที่ 2.3	หลักสูตรการอบรมที่จำเป็นสำหรับบุคลากร นักศึกษา และทีมงานที่ เกี่ยวข้อง	13
ตารางที่ 2.4	หน้าที่ของผู้ปฏิบัติงานตามระบบบัญชาการศูนย์บริหารจัดการเหตุฉุกเฉิน	15
ตารางที่ 2.5	การกำหนดและแบ่งเขตพื้นที่ เมื่อเกิดเหตุการณ์กราดยิงและก่อการร้าย	20
ตารางที่ 4.1	รายชื่อและเบอร์โทรศัพท์ติดต่อเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน ทั้งภายใน และภายนอก	34



บทที่ 1

บทนำ

ที่มาและความสำคัญ

สังคมไทยในปัจจุบันการก่อเหตุกราดยิงและการก่อการร้ายในพื้นที่สาธารณะมีแนวโน้มที่สูงขึ้น ซึ่งเหตุกราดยิงหรือการก่อการร้ายเป็นการก่ออาชญากรรมที่มีการใช้ความรุนแรงอย่างหนึ่งที่น่ากลัวที่พุ่งเป้าไปที่พลเรือนโดยตรง การก่อการร้ายมักมีความเฉพาะเจาะจงของมูลเหตุมากกว่าการก่อเหตุกราดยิงซึ่งมูลเหตุของการลงมือกระทำสามารถเกิดได้จากหลากหลายสาเหตุ อย่างไรก็ตาม หากพิจารณาถึงสาเหตุของพฤติกรรมที่ทำให้เกิดความรุนแรงแล้ว ประกอบกับในสังคมปัจจุบันเป็นสังคมเทคโนโลยี ทำให้การกระทำและการใช้คำพูดที่รุนแรง เมื่ออยู่ในช่วงเวลาและสถานการณ์ที่มีตัวกระตุ้น อาจส่งผลให้คนทั่วไปสามารถแสดงความก้าวร้าวรุนแรงของตนเองออกมาได้ (สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร, สำนักวิชาการ, 2565) หรือการสร้างบรรยากาศให้เกิดความหวาดกลัวในสังคม การกระทำเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ทางการเมือง เช่น เพื่อลัทธิความเชื่อของตน การกระทำเหล่านี้มักจะส่งผลกระทบเป็นวงกว้างต่อชีวิต ทรัพย์สิน และสังคม

มหาวิทยาลัยเป็นพื้นที่สาธารณะที่มีบทบาทสำคัญในการพัฒนาความรู้และการศึกษา เป็นศูนย์กลางที่มีทั้งนักศึกษา บุคลากร และบุคคลภายนอกเข้ามาติดต่อหรือร่วมกิจกรรมภายในมหาวิทยาลัย จึงส่งผลให้มีจำนวนผู้เข้ามาภายในมหาวิทยาลัยเป็นจำนวนมาก ดังนั้น การมีจำนวนของผู้เข้ามาภายในมหาวิทยาลัยเป็นจำนวนมากนั้น อาจกลายเป็นเป้าหมายของการก่อเหตุกราดยิงหรือการก่อการร้าย ส่งผลกระทบที่รุนแรงและเป็นบริเวณกว้างต่อความปลอดภัยของชีวิต ทรัพย์สิน และชื่อเสียงขององค์กร การจัดทำแผนปฏิบัติการฯ และแนวทางรับมืออย่างเป็นระบบจึงมีความสำคัญอย่างยิ่ง ในการปกป้องความปลอดภัยของนักศึกษา บุคลากร และบุคคลภายนอก พร้อมทั้งช่วยสร้างความมั่นใจให้แก่มหาวิทยาลัย และผู้ปกครองว่า มหาวิทยาลัยมีความพร้อมและใส่ใจในการปกป้องชีวิตและทรัพย์สินของทุกคน นอกจากนี้ การพัฒนาแผนปฏิบัติการดังกล่าว และบูรณาการการดำเนินงานระหว่างคณะ/ส่วนงานที่เกี่ยวข้อง รวมถึงหน่วยงานภายนอกให้เป็นไปในทิศทางเดียวกันนั้น ยังช่วยให้มหาวิทยาลัยดำเนินการให้สอดคล้องกับกฎหมายและแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นรากฐานสำคัญในการเสริมสร้างความปลอดภัยในระยะยาวอย่างมีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์

1. เพื่อบูรณาการด้านการบริหารจัดการและการประสานความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย หน่วยงานภายนอก เช่น ตำรวจ หน่วยกู้ภัย และชุมชนโดยรอบ เพื่อสร้างระบบป้องกันที่ครอบคลุมและลดผลกระทบต่อสุขภาพ ความปลอดภัย และทรัพย์สินของบุคลากร นักศึกษา และผู้ที่เกี่ยวข้อง
2. เพื่อให้บุคลากร นักศึกษา และบุคคลภายนอกที่เข้ามาปฏิบัติงานหรือรับบริการในมหาวิทยาลัยสามารถปฏิบัติตามได้อย่างถูกต้องและสอดคล้องกัน โดยเน้นการสื่อสารข้อมูลอย่างทั่วถึงผ่านช่องทางต่าง ๆ การอบรม และการฝึกซ้อมเพื่อเตรียมความพร้อมในสถานการณ์ฉุกเฉิน



3. เพื่อกำหนดบทบาทหน้าที่ของทีมปฏิบัติการอย่างชัดเจนและเป็นระบบ เช่น ทีมเฝ้าระวัง ทีมสื่อสาร และทีมปฐมพยาบาล รวมถึงการจัดตั้งศูนย์บัญชาการเหตุการณ์เพื่อให้สามารถตอบสนองต่อสถานการณ์ได้อย่างรวดเร็ว พร้อมทั้งวางระบบการประเมินผลและติดตามการดำเนินงาน เพื่อให้แผนปฏิบัติการมีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพในระยะยาว

ขอบเขต

แผนปฏิบัติการป้องกันและรองรับเหตุฉุกเฉิน กรณีเหตุกราดยิงและการก่อการร้าย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อใช้ในการจัดการเหตุฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้นภายในพื้นที่ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่โดยเฉพาะ ด้วยเป้าหมายในการป้องกันและลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อชีวิต ทรัพย์สิน และความปลอดภัยของบุคลากร นักศึกษา และผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยแผนนี้ถูกออกแบบให้ครอบคลุมทุกช่วงของเหตุการณ์ โดยแบ่งการดำเนินการออกเป็น 3 ระยะสำคัญ ได้แก่

1. ก่อนเกิดเหตุ – มุ่งเน้นการป้องกัน การเฝ้าระวัง และการเตรียมความพร้อม เช่น การติดตั้งระบบความปลอดภัย การจัดฝึกอบรม และการสร้างความตระหนักรู้
2. ขณะเกิดเหตุ – เน้นการตอบสนองต่อสถานการณ์อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ เช่น การแจ้งเตือน การอพยพ และการควบคุมสถานการณ์
3. หลังเกิดเหตุ – มุ่งฟื้นฟูและเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบ รวมถึงการประเมินและปรับปรุงแผนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในอนาคต

ข้อมูลมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีพื้นที่รวม 9,163 ไร่ ซึ่งจำแนกตามขนาดและพื้นที่ ดังนี้

ประเภทการใช้สอย	พื้นที่ (ไร่)
1. พื้นที่จัดการศึกษาหลัก ตั้งอยู่บริเวณเชิงดอยสุเทพ (ฝั่งสวนสัก) และบริเวณฝั่งสวนดอก อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่	1,841
2. พื้นที่จัดการศึกษา ตั้งอยู่บริเวณตำบลแม่เหียะ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่	1,555
3. พื้นที่จัดการศึกษา ทรัพยากรชัย ตั้งอยู่บริเวณตำบลศรีบัวบาน อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน	4,727
4. พื้นที่จัดการศึกษา ตั้งอยู่บริเวณตำบลท่าจีน อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร	5
5. อื่น ๆ	1,035
รวมที่ดินในเขตครอบครองของมหาวิทยาลัยทั้งสิ้น	9,163 ไร่

คำจำกัดความ

เหตุฉุกเฉิน/ภาวะฉุกเฉิน

(Emergency)

หมายถึง

เหตุการณ์หรือสภาวะที่มีอันตรายหรือ อันตรายแฝงสูง ซึ่งเมื่อเกิดขึ้นแล้วส่งผลกระทบต่อชีวิต ทรัพย์สิน



		สิ่งแวดล้อม หรือเป็น สถานะที่เกิดขึ้นแล้วไม่สามารถควบคุมให้อยู่ในสถานะปกติได้ในเวลาอันจำกัด
มือปืนกราดยิง (Active Shooter)	หมายถึง	บุคคลตั้งแต่หนึ่งคนขึ้นไปที่มีส่วนร่วมในการฆ่าหรือพยายามฆ่าผู้อื่นในพื้นที่ที่มีประชากรหนาแน่น โดยไม่นับรวมการป้องกันตนเอง เหตุรุนแรงที่เกิดจากแก๊งค์หรือขบวนการค้ายาเสพติด การเสียชีวิตจากลูกหลง และความขัดแย้ง
การก่อการร้าย	หมายถึง	การเจตนาใช้หรือคุกคามว่าจะทำต่อพลเรือนหรือเป้าหมายที่เป็นพลเรือนเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ทางการเมือง
ศูนย์ปฏิบัติการป้องกันและ รองรับเหตุฉุกเฉิน กรณีเหตุ กราดยิงและการก่อการร้าย	หมายถึง	พื้นที่ที่ใช้ในการปฏิบัติงานร่วมกันของ หน่วยงานต่าง ๆ ภายใต้ระบบบัญชาการเหตุการณ์ เพื่อสนับสนุนการบริหารสั่งการ ประสานงาน แลกเปลี่ยนข้อมูล และ ทรัพยากรให้เกิดขึ้นอย่างสะดวกรวดเร็วในภาวะฉุกเฉิน
ระบบบริหารจัดการเหตุ ฉุกเฉิน	หมายถึง	แนวคิดมาตรฐานในการจัดการเหตุการณ์ฉุกเฉินที่เกิดขึ้นในที่เกิดเหตุ โดยมุ่งเน้นไปที่การสั่งการ ควบคุม และประสานงานความร่วมมือของหน่วยงานต่าง ๆ ในการบริหารสถานการณ์ฉุกเฉินอย่างมีประสิทธิภาพ
ผู้บัญชาการเหตุการณ์ (IC: Incident Commander)	หมายถึง	ผู้บัญชาการสูงสุด หรือผู้มีอำนาจสั่งการสูงสุด โดยมีหน้าที่สั่งการควบคุมการปฏิบัติการของทุกทีมระดับมหาวิทยาลัย
การบัญชาการร่วม (Unified Command)	หมายถึง	การจัดการเหตุการณ์ ที่หลายหน่วยงาน ซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบด้านต่าง ๆ สามารถประสานแผนการปฏิบัติงานในที่เกิดเหตุร่วมกัน ภายใต้วัตถุประสงค์กลยุทธ์และยุทธวิธีการทำงานเดียวกันอย่างมีประสิทธิภาพ



พื้นที่สีม่วงเข้ม (Deep Purple Zone)	หมายถึง	จุดที่มีการรวมตัว หรือมีการทำกิจกรรมของคนจำนวนมาก เช่น ห้องประชุมใหญ่ อ่างแก้ว ห้องสมุด ลานสังคีต เป็นต้น
พื้นที่สีม่วงกลาง (Medium Purple Zone)	หมายถึง	บริเวณโดยรอบพื้นที่สำคัญ และมีผู้คนทำกิจกรรมเป็นจำนวนมาก เช่น ทางเข้าอาคารเรียน สนามกีฬา เป็นต้น
พื้นที่สีม่วงอ่อน (Light Purple Green Zone)	หมายถึง	พื้นที่ที่มีการใช้งานน้อยหรือไม่ค่อยมีคน เช่น บริเวณป่าหรือเขตห่างไกล
พื้นที่สีแดง (Red Zone)	หมายถึง	พื้นที่ที่เกิดเหตุการณ์กราดยิง และก่อการร้าย มีความเสี่ยงสูงหรืออันตรายมาก ต้องมีการเฝ้าระวังหรือดำเนินการเพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น มีการจัดการอย่างเร่งด่วนในการรับมือกับเหตุการณ์ต่างๆ มีการปิดล้อมหรืออพยพผู้คนออกจากพื้นที่เพื่อความปลอดภัยสูงสุด.
พื้นที่สีส้ม (Orange Zone)	หมายถึง	พื้นที่ที่มีความเสี่ยงสูงอยู่ในระดับปานกลางถึงสูง ซึ่งเป็นพื้นที่โดยรอบของพื้นที่เกิดเหตุ อาจจะยังไม่เกิดเหตุการณ์รุนแรง แต่มีสัญญาณของภัยคุกคามที่อาจเกิดขึ้น แต่ยังไม่ถึงระดับที่ต้องมีการปิดล้อมหรือการตอบสนองแบบเร่งด่วนเหมือนพื้นที่สีแดง พื้นที่สีส้มมักจะถูกกำหนดขึ้น เมื่อเกิดสัญญาณหรือการแจ้งเตือนเกี่ยวกับภัยคุกคามที่อาจเกิดขึ้นในพื้นที่นั้น แต่ยังไม่เกิดเหตุการณ์ที่รุนแรงในทันที



บทที่ 2

ขั้นตอนการดำเนินการป้องกันและรองรับเหตุฉุกเฉิน กรณีเหตุกราดยิงและการก่อการร้าย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ก่อนเกิดเหตุ

2.1 แผนการตรวจตรา

เป็นแผนการสำรวจความเสี่ยงและตรวจตรา พื้นที่บริเวณมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เพื่อเฝ้าระวัง และ ป้องกัน การก่อเหตุอาชญากรรมภายในพื้นที่บริเวณมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยกำหนดบุคคลและพื้นที่ที่ รับผิดชอบ ตรวจตราจุดเสี่ยงต่าง ๆ เช่น จุดที่มีประชาชนรวมกลุ่มทำกิจกรรมอย่างหนาแน่น เช่น อาคารเรียน อ่างแก้ว – ลานสังคีต ศูนย์อาหารกินในมอ หอสมุด หรือจุดที่มีการเก็บสิ่งของนำไปใช้ประกอบการก่อ อาชญากรรม เป็นต้น

ในการจัดทำแผนควรมีข้อมูลต่าง ๆ เช่น ข้อมูลยานพาหนะเข้า – ออก ภายในพื้นที่บริเวณ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ข้อมูลผู้เข้ามาใช้บริการในคณะ/ส่วนงาน เป็นต้น เพื่อใช้ประกอบการวางแผนตรวจตรา

ตารางที่ 2.1 การกำหนดและแบ่งเขตพื้นที่สำรวจตรวจตราความปลอดภัยในพื้นที่ที่รับผิดชอบใน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

สี	เขตพื้นที่	คำอธิบาย
	พื้นที่สีม่วงเข้ม (Deep Purple Zone)	พื้นที่ ที่มีผู้คนรวมตัวกันเป็น จำนวนมาก เพื่อทำกิจกรรมต่าง ๆ
	พื้นที่สีม่วงกลาง (Medium Purple Zone)	พื้นที่โดยรอบพื้นที่สำคัญ หรือ โดยรอบพื้นที่ที่มีผู้คนรวมตัวกัน เป็นจำนวนมาก
	พื้นที่สีม่วงอ่อน (Light Purple Green Zone)	พื้นที่ที่มีผู้คนเข้ามากิจกรรมน้อย หรือไม่ค่อยมีคน



ตารางที่ 2.2 แผนการสำรวจความเสี่ยงและตรวจตรา พื้นที่บริเวณมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ผู้รับผิดชอบ	กิจกรรม	ระยะเวลา
ระดับมหาวิทยาลัย: ศูนย์/คณะทำงาน ที่ปฏิบัติหน้าที่บริหารจัดการด้านความปลอดภัยและจราจร ระดับส่วนงาน: คณบดี / รองคณบดี / ผู้อำนวยการรับผิดชอบดูแลภาพความปลอดภัย หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายมอบหมาย	- จัดเตรียมข้อมูลที่สำคัญ เช่น แผนผังอาคาร เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ - จัดให้มีการตรวจสอบพัฒนาอุปกรณ์และเทคโนโลยีดังต่อไปนี้ อุปกรณ์และเทคโนโลยี 1. กล้องวงจรปิด (CCTV) - ติดตั้งกล้องที่สามารถตรวจจับภาพในที่มืดและหมุนได้รอบทิศทาง - เชื่อมโยงกับศูนย์ควบคุมส่วนกลาง 2. ปุ่มแจ้งเหตุฉุกเฉิน (Panic Button) - ติดตั้งในพื้นที่สำคัญ เช่น ห้องสมุด อาคารเรียน - ใช้งานง่ายและแจ้งเตือนเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยโดยตรง 3. แอปพลิเคชันมหาวิทยาลัย - สำหรับแจ้งเหตุ และติดตามสถานการณ์แบบเรียลไทม์ - แจ้งเตือนนักศึกษาและบุคลากรผ่านโทรศัพท์มือถือ 4. โดรนตรวจการณ์ (Surveillance Drone) \ - ใช้ตรวจตราพื้นที่กว้างหรือยากต่อการเข้าถึง เช่น ป่ารอบมหาวิทยาลัย	ปีละ 1 ครั้ง



ตารางที่ 2.2 (ต่อ) แผนการสำรวจความเสี่ยงและตรวจตรา พื้นที่บริเวณมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ผู้รับผิดชอบ	กิจกรรม	ระยะเวลา
ระดับมหาวิทยาลัย: ศูนย์/คณะทำงาน ที่ปฏิบัติหน้าที่บริหารจัดการด้านความปลอดภัยและจราจร	- สำรวจตรวจตราความปลอดภัยในพื้นที่ที่รับผิดชอบในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และบริเวณสถานที่ทำงานของตนเอง เพื่อเฝ้าระวัง การก่อเหตุอาชญากรรม โดยกำหนดและแบ่งเขตพื้นที่ดังนี้ 1. พื้นที่สีม่วงเข้ม (Deep Purple Zone) ○ จุดที่มีการรวมตัวของคนจำนวนมาก เช่น ห้องประชุมใหญ่ อ่างแก้ว ห้องสมุด ○ ติดตั้งกล้องวงจรปิดความละเอียดสูง และเจ้าหน้าที่ประจำ 2. พื้นที่สีม่วงกลาง (Medium Purple Zone) ○ บริเวณรอบพื้นที่สำคัญ เช่น ทางเข้าอาคารเรียน สนามกีฬา ○ มีการลาดตระเวนเป็นรอบและตรวจสอบตามแผน 3. พื้นที่สีม่วงอ่อน (Light Purple Green Zone) ○ พื้นที่ที่มีการใช้งานน้อยหรือไม่ค่อยมีคน เช่น บริเวณป่าหรือเขตห่างไกล ตรวจตราเป็นระยะหรือเมื่อมีการแจ้งเตือน	ทุกวัน
ระดับส่วนงาน: คณบดี / รองคณบดี / ผู้อำนวยการรับผิดชอบดูแลกายภาพ ความปลอดภัย หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายมอบหมาย	การตรวจตราเชิงป้องกัน (Preventive Patrol) ○ ตรวจสอบความผิดปกติ เช่น บุคคลแปลกหน้าหรือสิ่งของต้องสงสัย รายงานข้อมูลการตรวจตราเข้าสู่ระบบกลาง	ทุกวัน ในช่วงเวลา ทุก 2-3 ชั่วโมงในช่วงเวลากลางวัน และทุก 1 ชั่วโมงในช่วงกลางคืน



2.2 แผนการอบรมและฝึกซ้อม

เป็นแผนการเสริมสร้างทักษะความรู้วิธีการเอาตัวรอดจากการเผชิญเหตุการณ์กราดยิง การช่วยเหลือผู้บาดเจ็บเบื้องต้น แก่บุคลากร นักศึกษา

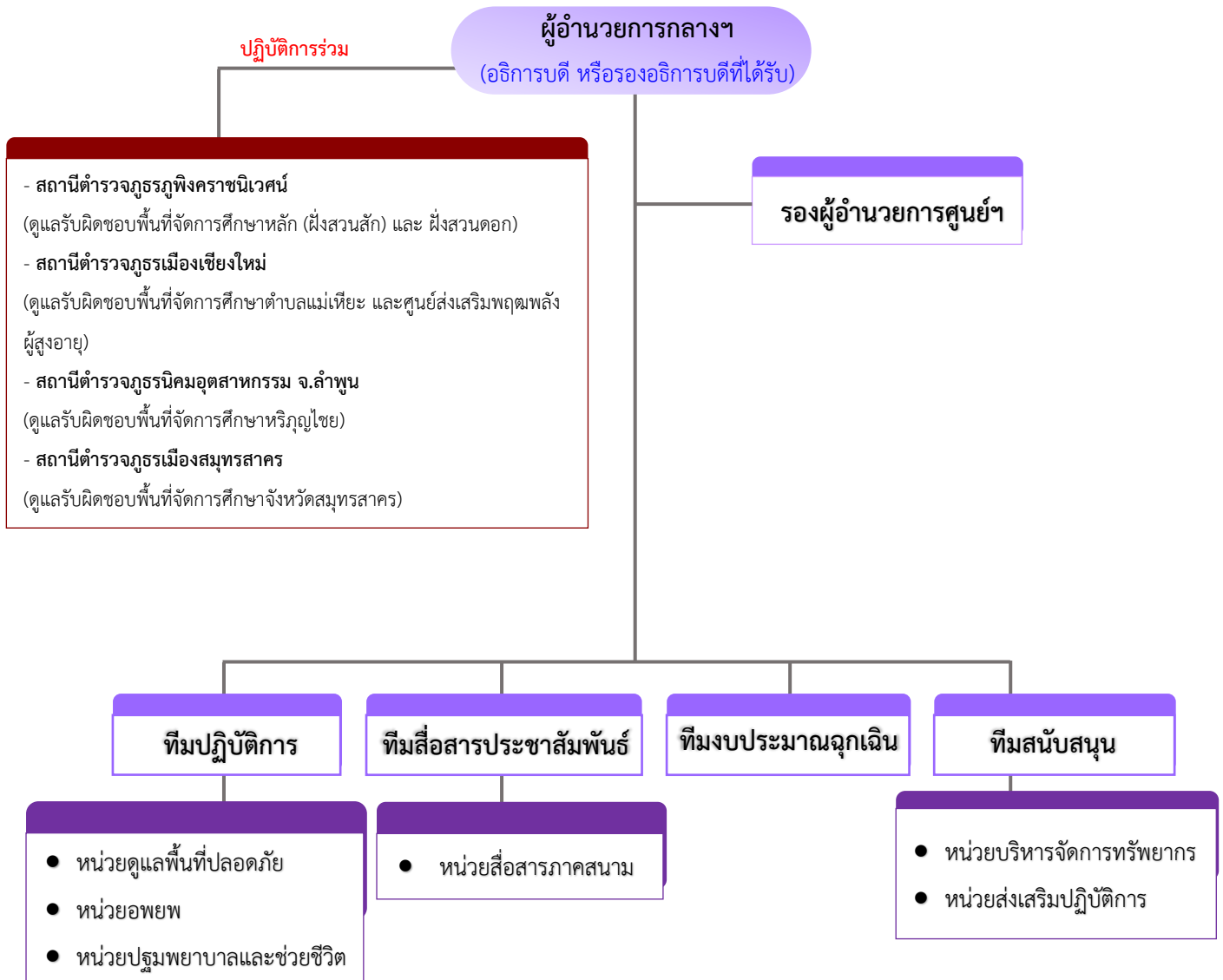
ตารางที่ 2.3 หลักสูตรการอบรมที่จำเป็นสำหรับบุคลากร นักศึกษา และทีมงานที่เกี่ยวข้อง

หลักสูตรอบรมสำหรับบุคลากร นักศึกษา และทีมงานที่เกี่ยวข้อง
● หลักสูตรการตอบโต้สถานการณ์ฉุกเฉินที่ไม่ปลอดภัยต่อชีวิต : เหตุกราดยิงในที่สาธารณะ (เชิงปฏิบัติการ)
● หลักสูตรการปฐมพยาบาลเบื้องต้น
● การฝึกซ้อมตามแผนปฏิบัติการป้องกันและรองรับเหตุฉุกเฉิน กรณีเหตุกราดยิงและการก่อการร้ายอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง หรือตามความเหมาะสมของสถานการณ์



2.3 โครงสร้างระบบการจัดการเหตุการณ์ฉุกเฉิน เมื่อเกิดเหตุกราดยิงและการก่อการร้าย

ศูนย์บริหารจัดการเหตุฉุกเฉิน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (CMU Emergency Incident Command Center)



2.4 บทบาทและหน้าที่ของผู้ปฏิบัติงานตามระบบบัญชาการศูนย์ปฏิบัติการตอบโต้เหตุฉุกเฉิน กรณีเหตุกราดยิงและการก่อการร้าย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ตารางที่ 2.4 หน้าที่ของผู้ปฏิบัติงานตามระบบบัญชาการศูนย์บริหารจัดการเหตุการณ์ฉุกเฉิน

ทีม	หน้าที่รับผิดชอบ
ศูนย์บัญชาการเหตุการณ์ฉุกเฉิน	ศูนย์กลางในการสนับสนุนการบริหารจัดการเหตุฉุกเฉิน เมื่อเกิดเหตุกราดยิงและการก่อการร้ายขึ้นในมหาวิทยาลัย พร้อมทั้งรวบรวมข้อมูล ประสานงาน ประชาสัมพันธ์ กำหนดแผนปฏิบัติการ ติดตามสถานการณ์ และสื่อสารข้อมูลกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
 ผู้อำนวยการกลางศูนย์ปฏิบัติการฯ อธิการบดี หรือรองอธิการบดีที่ได้รับมอบหมาย	1. เป็นผู้มีอำนาจสูงสุดในการอำนวยการระงับเหตุฉุกเฉิน 2. สั่งการร่วมกันกับเจ้าหน้าที่ตำรวจในการใช้แผนปฏิบัติการป้องกันและรองรับเหตุฉุกเฉิน กรณีเหตุกราดยิง และการก่อการร้ายควบคู่กันไป และมีอำนาจสั่งการให้ทุกฝ่ายหยุดหรือปฏิบัติการ 3. จัดสรรทรัพยากรที่มีอยู่ทั้งด้านกำลังคน วัสดุอุปกรณ์อื่น ๆ นำมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด 4. ให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับเหตุการณ์เบื้องต้นแก่สื่อมวลชน หน่วยงานราชการและชุมชน 5. สั่งการให้ดำเนินการตรวจสอบความเสียหาย สอบสวนหาสาเหตุของอุบัติเหตุ และกำหนดมาตรการป้องกัน
 รองผู้อำนวยการศูนย์ปฏิบัติการฯ รองอธิการบดีรับผิดชอบดูแลด้านกายภาพ ความปลอดภัย หรือผู้ที่ได้รับมอบหมาย	1. สนับสนุนช่วยเหลือผู้อำนวยการฯ ตัดสินใจตอบสนองต่อสถานการณ์ฉุกเฉิน 2. ปฏิบัติหน้าที่แทนในกรณีที่ผู้อำนวยการฯ ซึ่งไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ 3. รับผิดชอบในการประสานงานระหว่างทีมและดูแลให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามแผน
 ทีมปฏิบัติการ ระดับมหาวิทยาลัย: ผู้อำนวยการ หรือรองผู้อำนวยการ หรือหัวหน้ากลุ่มเฉพาะกิจ จากศูนย์บริหารจัดการเมืองเพื่อความยั่งยืน เป็นหัวหน้าทีมปฏิบัติการ	1. สังเกตการณ์ผ่านระบบกล้องวงจรปิด (CCTV) ส่วนกลาง และร่วมประสานงานกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ ขอกำลังสนับสนุน หรือทีมผู้เชี่ยวชาญเข้าควบคุมเหตุการณ์ 2. รวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับภัยคุกคาม ความเสี่ยง และช่องโหว่ต่าง ๆ ของสถานการณ์ พร้อมทั้งบันทึกข้อมูลเกี่ยวกับเหตุการณ์ฉุกเฉิน เช่น เวลา สถานที่ ประเภท สาเหตุ



ตารางที่ 2.4 (ต่อ) หน้าที่ของผู้ปฏิบัติงานตามระบบบัญชาการศูนย์บริหารจัดการเหตุฉุกเฉิน

ทีม	หน้าที่รับผิดชอบ
	ผู้บาดเจ็บ ผู้เสียชีวิต ความเสียหาย สรุปลสถานการณ์ รายงานผู้บังคับบัญชาทราบ 3. รวบรวมพิกัด หรือแปลนโครงสร้างอาคารสถานที่เกิดเหตุ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ 4. ประสานงานขอความช่วยเหลือจากหน่วยงานภายในและหน่วยงานภาครัฐ และองค์กรต่าง ๆ 5. วางแผนแนวทางการดำเนินการเปิดเส้นทางจราจรที่ปลอดภัย โดยเลี่ยงสถานที่เกิดเหตุ และเส้นทางสำหรับรถพยาบาลเข้ารับ-ส่ง ผู้บาดเจ็บ 6. ควบคุมระบบ CCTV อำนวยความสะดวกให้กับหน่วยงานสนับสนุน พร้อม ควบคุมการจราจร
 หน่วยรักษาความปลอดภัย <u>ระดับมหาวิทยาลัย:</u> ทีมเจ้าหน้าที่งานรักษาความปลอดภัย จากศูนย์บริหารจัดการเมืองเพื่อความยั่งยืน <u>ระดับส่วนงาน และระดับภาควิชา:</u> เจ้าหน้าที่งานรักษาความปลอดภัยของส่วนงาน หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากผู้บริหารส่วนงาน	หน่วยรักษาความปลอดภัยและจราจร ณ ที่เกิดเหตุ (พื้นที่สีแดง (Red Zone)) 1. ประเมินสถานการณ์ เผื่อระวัง หรือเข้าพื้นที่โดยคำนึงถึงความปลอดภัยของตนเองเป็นหลัก เพื่อให้ความช่วยเหลือในเบื้องต้น 2. ปิดล้อมพื้นที่ที่เกิดเหตุ และป้องกันมิให้ผู้ที่ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องเข้าไปยังพื้นที่เกิดเหตุเพื่อรักษาพื้นที่ และส่งมอบให้กับหน่วยงานที่มีความเชี่ยวชาญเข้าควบคุมสถานการณ์ 3. แจ้งสถานการณ์ในเบื้องต้นไปยังเจ้าหน้าที่ตำรวจ หน่วยรักษาความปลอดภัยและจราจร โดยรอบที่เกิดเหตุ (พื้นที่สีส้ม (Orange Zone)) 1. อำนวยความสะดวกด้านการจราจร เปิดเส้นทางเพื่อระบายรถ และคนที่อพยพออกนอกพื้นที่มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ 2. ปิดล้อมพื้นที่โดยรอบของมหาวิทยาลัย เพื่อไม่ให้เกิดบุคลากร นักศึกษา และประชาชน เข้ามาในพื้นที่มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ขณะเกิดเหตุ 3. แจ้งสถานการณ์ในเบื้องต้นรายงานผู้บังคับบัญชาทราบ



ตารางที่ 2.4 (ต่อ) หน้าที่ของผู้ปฏิบัติงานตามระบบบัญชาการศูนย์บริหารจัดการเหตุฉุกเฉิน

ทีม	หน้าที่รับผิดชอบ
หน่วยอพยพ <u>ระดับมหาวิทยาลัย:</u> ทีมเจ้าหน้าที่งานรักษาความปลอดภัย จากศูนย์บริหารจัดการเมืองเพื่อความยั่งยืน <u>ระดับส่วนงาน และระดับภาควิชา:</u> เจ้าหน้าที่งานรักษาความปลอดภัยของส่วนงาน หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากผู้บริหารส่วนงาน	คณะ/ส่วนงาน หรือพื้นที่อื่น ๆ ณ ที่เกิดเหตุ (พื้นที่สีแดง (Red Zone)) - นำหลักการ “หนี ซ่อน ลี้” มาปรับใช้ - นำทีมออกนอกพื้นที่ที่เกิดเหตุโดยเร็วที่สุด ตามเส้นทางที่ปลอดภัย - รายงานการปฏิบัติการให้หัวหน้าทีมปฏิบัติการฯ ทราบเป็นระยะ พร้อมความช่วยเหลือที่ต้องการ คณะ/ส่วนงาน หรือพื้นที่อื่น ๆ โดบรอบที่เกิดเหตุ (พื้นที่สีส้ม (Orange Zone)) - นำทีมบุคลากร นักศึกษา ออกนอกพื้นที่มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ พร้อมทั้งเช็ครายชื่อและจำนวนของผู้อพยพ - วางแผนการดำเนินการเข้าช่วยเหลือบุคลากร นักศึกษา ที่ตกค้างในพื้นที่ที่รับผิดชอบ - รายงานการปฏิบัติการให้หัวหน้าทีมปฏิบัติการฯ ทราบเป็นระยะ พร้อมความช่วยเหลือที่ต้องการ
หน่วยปฐมพยาบาลและช่วยชีวิต <u>ระดับมหาวิทยาลัย, ระดับส่วนงาน และระดับภาควิชา:</u> เจ้าหน้าที่จากโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ หรือผู้ที่ผ่านการฝึกอบรมด้านการปฐมพยาบาล และการช่วยฟื้นคืนชีพ อีกทั้งสามารถสื่อสารและปฏิบัติงานร่วมกับเจ้าหน้าที่จากสถานพยาบาลได้	- ปฏิบัติการลดอันตรายที่เกิดขึ้นโดยเร็ว รักษาชีวิตและปกป้องทรัพย์สิน - ปฐมพยาบาลผู้บาดเจ็บเบื้องต้น รวมทั้งกู้ชีพผู้บาดเจ็บ ก่อนนำส่งโรงพยาบาล - รายงานสถานการณ์/ประเมินสถานการณ์จากจุดเกิดเหตุให้หัวหน้าทีมปฏิบัติการฯ ทราบเป็นระยะ พร้อมความช่วยเหลือที่ต้องการ - บรรเทาความตื่นตระหนกและสร้างขวัญกำลังใจให้กับบุคลากร นักศึกษา และประชาชน
ทีมสื่อสารและประชาสัมพันธ์ <u>ระดับมหาวิทยาลัย:</u> ผู้อำนวยการ หรือรองผู้อำนวยการ จากศูนย์สื่อสารองค์กรและนักศึกษาเก่าสัมพันธ์ หรือผู้ที่ได้รับมอบหมาย เป็นหัวหน้าทีมสื่อสารและประชาสัมพันธ์ และให้มีสมาชิกภายในทีมได้ตามความเหมาะสม	- แนะนำแนวทางการปฏิบัติตนให้ปลอดภัย - รายงานการตอบสนองของสังคมต่อสถานการณ์ที่เกิดขึ้น แก่ผู้อำนวยการกลางศูนย์ปฏิบัติการฯ - แจ้งข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสถานการณ์ฉุกเฉินแก่บุคลากร นักศึกษา และประชาชน และแนะนำแนวทางการปฏิบัติตนให้ปลอดภัย



ตารางที่ 2.4 (ต่อ) หน้าที่ของผู้ปฏิบัติงานตามระบบบัญชาการศูนย์บริหารจัดการเหตุฉุกเฉิน

ทีม	หน้าที่รับผิดชอบ
 ทีมสื่อสารและประชาสัมพันธ์ <u>ระดับมหาวิทยาลัย:</u> ผู้อำนวยการ หรือรองผู้อำนวยการ จากศูนย์สื่อสารองค์กรและนักศึกษาเก่าสัมพันธ์ หรือผู้ที่ได้รับมอบหมาย เป็นหัวหน้าทีมสื่อสารและประชาสัมพันธ์ และให้มีสมาชิกภายในทีมได้ตามความเหมาะสม	4. ตอบข้อคำถามและข้อสงสัยของบุคลากร นักศึกษา และประชาชน 5. บรรเทาความตื่นตระหนกและสร้างขวัญกำลังใจให้กับบุคลากร นักศึกษา และประชาชน 6. ประกาศเตือนภัยให้ประชาชนทราบผ่านสื่อต่าง ๆ เช่น วิทยุ โทรศัพท์ สื่อสังคมออนไลน์
 หน่วยสื่อสารภาคสนาม <u>ระดับส่วนงาน และระดับภาควิชา:</u> เจ้าหน้าที่งานรักษาความปลอดภัยของส่วนงาน หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากผู้บริหารส่วนงาน	1. จัดเตรียมอุปกรณ์สื่อสารที่เหมาะสม เช่น วิทยุสื่อสาร โทรศัพท์มือถือ และเครือข่ายข้อมูล เพื่อให้สามารถติดต่อสื่อสารได้ตลอดเวลาในพื้นที่ 2. สื่อสารและประสานงานระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ เช่น ตำรวจ หน่วยดับเพลิง และหน่วยแพทย์ฉุกเฉิน เพื่อให้การตอบสนองมีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ 3. รายงานสถานการณ์ ส่งข้อมูลเกี่ยวกับสถานการณ์ในพื้นที่ให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น จำนวนผู้ได้รับบาดเจ็บ สถานที่เกิดเหตุ หรือการเคลื่อนไหวของผู้ต้องสงสัย 4. สนับสนุนการสื่อสารในภาวะวิกฤติหากเครือข่ายการสื่อสารทั่วไปถูกทำลาย หน่วยสื่อสารภาคสนามจะทำหน้าที่ในการฟื้นฟูระบบสื่อสารเพื่อให้สามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่อง 5. บริหารการจัดการสื่อสารภายในหน่วย จำต้องมีการสื่อสารที่ดีภายในหน่วยเพื่อการตัดสินใจที่รวดเร็วและถูกต้อง
 ทีมงบประมาณฉุกเฉิน <u>ระดับมหาวิทยาลัย และระดับส่วนงาน:</u> ผู้อำนวยการ หรือรองผู้อำนวยการ จากกองคลัง หรือผู้บริหารส่วนงานที่มีความเชี่ยวชาญด้านการบริหารการเงิน การคลัง พัสดุ และการจัดซื้อจัดจ้าง หรือผู้ที่ได้รับมอบหมาย เป็นหัวหน้าทีมฯ และอาจมีสมาชิกภายในทีมเพิ่มเติมได้	1. วางแผนด้านการเงินเพื่อสนับสนุนด้านงบประมาณในการตอบโต้เหตุฉุกเฉินฯ ในทุก ๆ ด้าน 2. สนับสนุนงบประมาณตามความเหมาะสม ในการตอบโต้เหตุฉุกเฉินฯ



ตารางที่ 2.4 (ต่อ) หน้าที่ของผู้ปฏิบัติงานตามระบบบัญชาการศูนย์บริหารจัดการเหตุฉุกเฉิน

ทีม	หน้าที่รับผิดชอบ
 ทีมสนับสนุน <u>ระดับมหาวิทยาลัย และระดับส่วนงาน:</u> ผู้อำนวยการ หรือรองผู้อำนวยการ หรือผู้บริหารส่วนงานที่มีความเชี่ยวชาญด้านการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล และสรรหาวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็น หรือผู้ที่ได้รับมอบหมาย เป็นหัวหน้าทีมสนับสนุน	1. รับคำสั่งจากผู้อำนวยการศูนย์ปฏิบัติการฯ 2. รายงานการปฏิบัติงานของทีมสนับสนุนให้กับผู้อำนวยการศูนย์ปฏิบัติการฯ ทราบ 3. ควบคุมทีมสนับสนุนสั่งการและประสานงานการทำงานของทีม 4. วางแผนแนวทางการเตรียมความพร้อมเพื่อเข้าสนับสนุนทีมปฏิบัติการในทุกเมื่อ 5. ให้ข้อมูลความพร้อมของทีมต่อทีมข้อมูลและประสานงาน
 หน่วยบริหารจัดการทรัพยากร <u>ระดับมหาวิทยาลัย, ระดับส่วนงาน:</u> ผู้ที่ได้รับมอบหมาย ซึ่งมีความเชี่ยวชาญด้านการบริหารจัดการทรัพยากรข้อมูล ทรัพยากรมนุษย์ ทรัพยากรวัสดุและอุปกรณ์ รวมทั้งการจัดซื้อจัดจ้าง	1. รับผิดชอบดำเนินการจัดหา และจัดสรรทรัพยากรที่จำเป็นสำหรับการตอบสนองเหตุการณ์ฉุกเฉิน พร้อมทั้งตรวจสอบการพร้อมใช้งานของทรัพยากรอยู่เสมอ 2. ค้นหาพื้นที่จัดวางทรัพย์สินชั่วคราว และสนับสนุนการขนย้ายทรัพย์สิน
 หน่วยส่งเสริมปฏิบัติการ <u>ระดับมหาวิทยาลัย, ระดับส่วนงาน และระดับภาควิชา:</u> ผู้ที่ได้รับมอบหมายจากผู้อำนวยการฯ ซึ่งปฏิบัติงานเกี่ยวกับการดูแลอาคารสถานที่ และระบบสารสนเทศต่าง ๆ	1. อำนวยความสะดวกสำหรับ ผู้อพยพ/นักข่าว/ทีมช่วยเหลือสนับสนุนอื่น ๆ 2. รับผิดชอบสนับสนุนช่วยเหลือการตัดระบบไฟฟ้า ระบบประปา ระบบแก๊สภายในอาคาร หรือสถานีจ่าย และข้อมูลด้านระบบสารสนเทศที่จำเป็นแก่ทีมปฏิบัติการ เมื่อได้รับการร้องขอ



ขณะเกิดเหตุ

2.5 การกำหนดและแบ่งเขตพื้นที่ เมื่อเกิดเหตุการณ์กราดยิงและก่อการร้าย

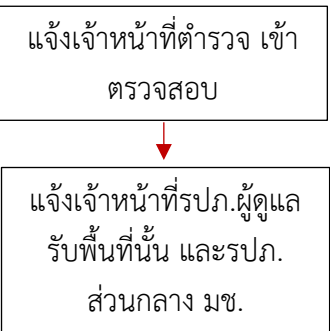
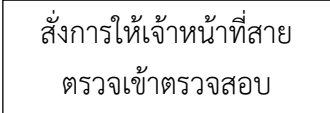
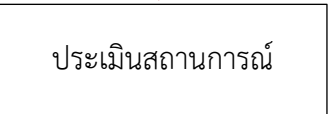
ตารางที่ 2.5 การกำหนดและแบ่งเขตพื้นที่ เมื่อเกิดเหตุการณ์กราดยิงและก่อการร้าย

สี	เขตพื้นที่	คำอธิบาย
	พื้นที่สีแดง (Red Zone)	พื้นที่ที่เกิดเหตุกราดยิง และก่อการร้ายเป็นพื้นที่ที่มีความเสี่ยงสูง และเป็นอันตรายต่อชีวิตและทรัพย์สิน
	พื้นที่สีส้ม (Orange Zone)	พื้นที่โดยรอบพื้นที่เกิดเหตุ เป็นพื้นที่ที่มีความเสี่ยงสูงอยู่ในระดับปานกลางถึงสูง มีโอกาสที่จะได้รับอันตรายต่อชีวิตและทรัพย์สิน
	พื้นที่สีเขียว (Green Zone)	พื้นที่ที่มีความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สิน เป็นพื้นที่ที่มีความเสี่ยงต่ำ หรือมีโอกาสดังกล่าวจะได้รับอันตรายน้อย



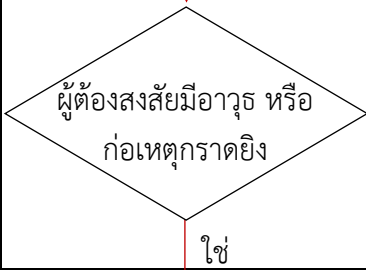
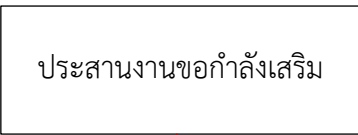
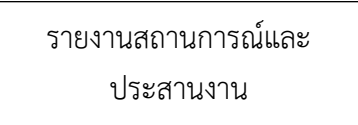
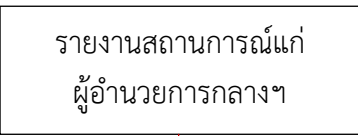
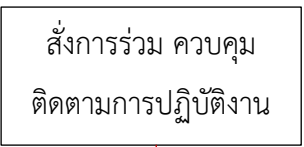
2.6 แผนผังการปฏิบัติงาน (Work Flow)

กรณี อยู่ในที่เกิดเหตุ ให้นำหลัก “หนี ซ่อน สู้” มาปรับใช้

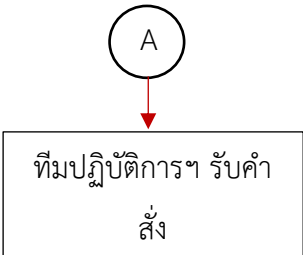
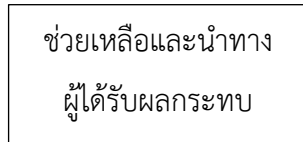
ลำดับ	ผังปฏิบัติงาน	ผู้รับผิดชอบ และบทบาทหน้าที่	เอกสารที่เกี่ยวข้อง
1			
2		ผู้ประสบเหตุ หรือผู้พบเห็น แจ้งเหตุ - สถานีตำรวจภูธรภูผิงคราชนิเวศน์ 053-211-750 - สถานีตำรวจภูธรเมืองเชียงใหม่ 053-327191 - สถานีตำรวจภูธรนิคมอุตสาหกรรม จ.ลำพูน 053-582110 - สถานีตำรวจภูธรเมืองสมุทรสาคร 034-412-533 - งานรักษาความปลอดภัย มช. 053-941-191	
3		ผู้บังคับบัญชา (ผู้กำกับ/ รองผู้กำกับ) สั่งการให้เจ้าหน้าที่สายตรวจเข้าตรวจสอบสถานที่	
4		เจ้าหน้าที่สายตรวจ ประเมินสถานการณ์ก่อนเข้าตรวจสอบบุคคลต้องสงสัย และสถานที่ดังกล่าว	
5		รปภ. ผู้ดูแลรับผิดชอบพื้นที่ ณ ที่เกิดเหตุ - ประเมินสถานการณ์ เฝ้าระวังหรือเข้าพื้นที่ ให้ความช่วยเหลือในเบื้องต้น - ปิดล้อมพื้นที่ มิให้ผู้ที่ไม่เกี่ยวข้องเข้าไปยังพื้นที่เกิดเหตุ	

A

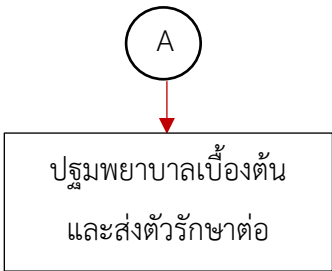
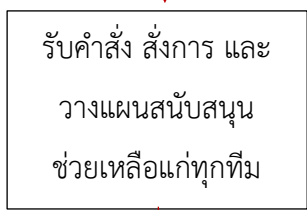
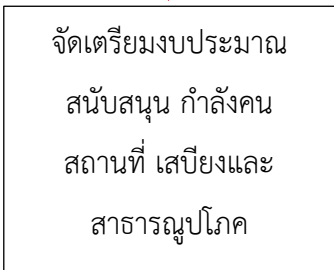
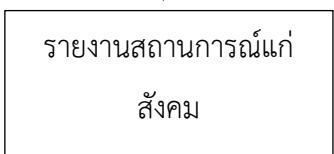
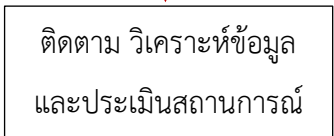


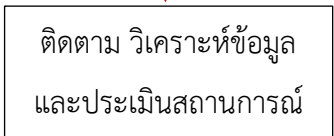
ลำดับ	ผังปฏิบัติงาน	ผู้รับผิดชอบ และบทบาทหน้าที่	เอกสารที่เกี่ยวข้อง
5 (ต่อ)		- ให้การสนับสนุนการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ	
6		เจ้าหน้าที่สายตรวจ - เข้าตรวจสอบพื้นที่ที่ได้รับแจ้ง - รายงานข้อมูลแก่ผู้บัญชาการศูนย์ปฏิบัติการฯ ทราบ หาก “ไม่ใช่” ให้รายงานแก่ผู้บังคับบัญชา	
7		เจ้าหน้าที่สายตรวจ - ประสานงานขอกำลังเสริมเพื่อเข้าควบคุมเหตุการณ์ - รายงานสถานการณ์แก่ผู้บังคับบัญชา - เผื่อระวางสถานการณ์ และประสานไปยังเจ้าหน้าที่รปภ. เพื่อเร่งอพยพคนในพื้นที่	
8		รปภ. ผู้ดูแลรับผิดชอบพื้นที่ ณ ที่เกิดเหตุ - ประสานงานไปยังงานรักษาความปลอดภัย มช.	
9		ทีมปฏิบัติการ - รายงานสถานการณ์แก่ผู้อำนวยการกลางฯ	
10		ผู้อำนวยการกลางฯ และผู้บัญชาการตำรวจ - ประกาศใช้แผนฯ และจัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการฯ - บัญชาการร่วมกับผู้บัญชาการภายนอก - สั่งการทีมต่าง ๆ ให้ปฏิบัติการตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย	



ลำดับ	ผังปฏิบัติงาน	ผู้รับผิดชอบ และบทบาทหน้าที่	เอกสารที่เกี่ยวข้อง
11		ทีมปฏิบัติการ แบ่งออกเป็น 3 ทีม ดังนี้	
12		หน่วยรักษาความปลอดภัย 1.1 หน่วยรักษาความปลอดภัยและจราจร ณ ที่เกิดเหตุ (พื้นที่สีแดง (Red Zone)) - ประเมินสถานการณ์ เผาระวังและอำนวยความสะดวกแก่ผู้อพยพ - ปิดล้อมพื้นที่เกิดเหตุ 1.2 ทีมรักษาความปลอดภัยและจราจร โดยรอบที่เกิดเหตุ (พื้นที่สีส้ม (Orange Zone)) - อำนวยความสะดวกด้านการจราจร เปิดเส้นทางเพื่อระบายรถ และคนที่อพยพออกนอกพื้นที่มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ - ปิดล้อมพื้นที่โดยรอบของมหาวิทยาลัย	
13		หน่วยอพยพ 2.1 คณะ/ส่วนงาน หรือพื้นที่อื่น ๆ ณ ที่เกิดเหตุ (พื้นที่สีแดง (Red Zone)) - ใช้หลักการ “หนี ช้อน สู้” มาปรับใช้ - พิจารณาทางออกสำรอง 2.2 คณะ/ส่วนงาน หรือพื้นที่อื่น ๆ โดยรอบที่เกิดเหตุ (พื้นที่สีส้ม (Orange Zone)) - นำทีมบุคลากร นักศึกษา ออกนอกพื้นที่มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ พร้อมทั้งเช็ครายชื่อและจำนวนของผู้อพยพ	

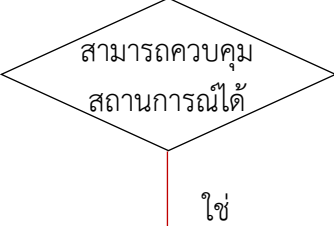
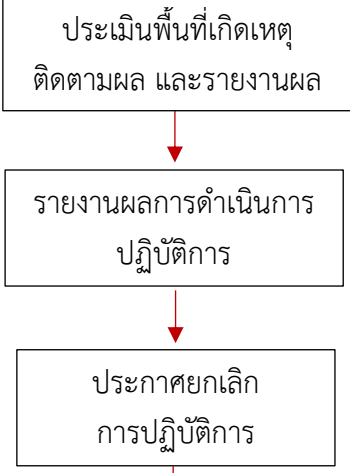


ลำดับ	ผังปฏิบัติงาน	ผู้รับผิดชอบ และบทบาทหน้าที่	เอกสารที่เกี่ยวข้อง
14	 ปฐมพยาบาลเบื้องต้น และส่งตัวรักษาต่อ	ทีมกู้ชีพ รักษาพยาบาล - ปฐมพยาบาลผู้บาดเจ็บเบื้องต้น รวมทั้งกู้ชีพผู้บาดเจ็บ ก่อนนำส่ง โรงพยาบาล - บรรเทาความตื่นตระหนกและ สร้างขวัญกำลังใจให้กับบุคลากร นักศึกษา และประชาชน	
15	 รับคำสั่ง สั่งการ และ วางแผนสนับสนุน ช่วยเหลือแก่ทุกทีม	ทีมสนับสนุน แบ่งออกเป็น 2 ทีม ดังนี้	
16	 จัดเตรียมงบประมาณ สนับสนุน กำลังคน สถานที่ เสี่ยงและ สาธารณูปโภค	หน่วยส่งเสริมปฏิบัติการ - วางแผนแนวทางการเตรียมความพร้อม และอำนวยความสะดวกสำหรับ ผู้อพยพ/นักข่าว/ทีมช่วยเหลือสนับสนุนอื่น ๆ หน่วยบริหารจัดการทรัพยากร - จัดเตรียมเสบียงจัดเตรียมสาธารณูปโภคและพลังงานที่สำคัญ ทีมงบประมาณฉุกเฉิน - จัดเตรียมงบประมาณให้พร้อมเพื่อสนับสนุนทีมต่าง ๆ	
17	 รายงานสถานการณ์แก่ สังคม	ทีมสื่อสารประชาสัมพันธ์ - แจกข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสถานการณ์ฉุกเฉินแก่บุคลากร นักศึกษา และประชาชน และแนะนำแนวทางการปฏิบัติตนให้ปลอดภัย	
18	 ติดตาม วิเคราะห์ข้อมูล และประเมินสถานการณ์	ทีมปฏิบัติการ และเจ้าหน้าที่ตำรวจ - ปฏิบัติการในศูนย์ปฏิบัติการฯ บริเวณห้องควบคุมระบบกล้องวงจรปิด ทีมติดตามสถานการณ์ผ่านระบบกล้องวงจรปิด CCTV ส่วนกลาง	



A



ลำดับ	ผังปฏิบัติงาน	ผู้รับผิดชอบ และบทบาทหน้าที่	เอกสารที่เกี่ยวข้อง
18 (ต่อ)		- ร่วมวางแผน รวบรวมพิกัด หรือแปลนโครงสร้างอาคารสถานที่เกิดเหตุ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ	
19		เจ้าหน้าที่ตำรวจ - เข้าควบคุมสถานการณ์ - เข้าช่วยเหลือผู้ติดอยู่ในพื้นที่เกิดเหตุ หาก “ไม่ใช่” ปฏิบัติหน้าที่ตามลำดับที่ 9 - 20	
20		ผู้อำนวยการกลางฯ และผู้บัญชาการตำรวจ - สำรวจระดับความเสียหายที่เกิดขึ้น - ประเมินสถานการณ์ก่อนประกาศยกเลิกการปฏิบัติการฯ - รายงานข้อมูลเหตุฉุกเฉินฯ ให้ผู้บัญชาการศูนย์ปฏิบัติการฯ ทราบ - ประกาศยกเลิกการปฏิบัติการ	
21		ผู้บัญชาการศูนย์ปฏิบัติการฯ - ประกาศสถานการณ์กลับเข้าสู่สภาวะปกติ - สั่งการทีมเยียวยา บรรเทา ฟื้นฟู ต่อไป	



2.7 การอพยพออกสู่พื้นที่ปลอดภัย

2.6.1 การอพยพออกสู่พื้นที่ปลอดภัย สำหรับผู้ที่อยู่ในพื้นที่เกิดเหตุ (พื้นที่สีแดง) โดยหลักการ “หนี ซ่อน สู้” หรือ “Run Hide Fight”

หลักการ “หนี ซ่อน สู้” หรือ “Run Hide Fight” ซึ่งเป็นหลักสากลที่ FBI ของประเทศสหรัฐอเมริกา และหน่วยงานบังคับใช้กฎหมายในหลาย ๆ ประเทศ นำมาใช้ และแนะนำประชาชนในการเอาชีวิตรอดจากเหตุการณ์ยิง หรือคนคลุ้มคลั่งทำร้าย

“หนี” หรือ “RUN”

เมื่อสามารถหาเส้นทางหลบหนีไปยังพื้นที่ปลอดภัยได้

1. เมื่อไปสถานที่ต่าง ๆ ให้จดจำทาง เข้า-ออก และทางออกฉุกเฉินให้เป็นนิสัย
2. เมื่อเกิดเหตุ ต้องตั้งสติให้ดี และมองหาเส้นทางในการหลบหนี
3. ทิ้งของทุกอย่างที่ไม่จำเป็น
4. ช่วยเหลือคนอื่นเท่าที่สามารถช่วยได้

“ซ่อน” หรือ “Hide”

เมื่อไม่สามารถหลบหนีออกจากพื้นที่ ให้หาสถานที่ปลอดภัยเพื่อซ่อนตัว

1. ล็อกประตู และหาสิ่งของมาใช้กีดขวางคนร้ายเพื่อไม่ให้มาถึงตัว
2. ซ่อนให้พ้นสายตา โดยหลบหลังสิ่งของขนาดใหญ่และแข็งแรง
3. ปิดไฟในห้อง และปิดเสียงโทรศัพท์มือถือ
4. อยู่ให้เงียบที่สุด ไม่พูดคุยหรือใช้เสียง
5. โทร 191 หรือ Line Chat หรือช่องทางออนไลน์อื่น ๆ เพื่อแจ้งขอความช่วยเหลือ เมื่อสามารถโทรได้โดย “ปลอดภัย”

“สู้” หรือ “Fight”

เป็นทางเลือกสุดท้าย เมื่อไม่สามารถหนี หรือซ่อนตัวจากคนร้ายได้ และคนร้ายกำลังจะเข้ามา

1. ร่วมกันสู้สุดกำลังเพื่อให้มีโอกาสรอด
2. ใช้การจู่โจมตีโดยไม่ให้คนร้ายรู้ตัวเพื่อหยุดยั้งคนร้าย
3. ใช้สิ่งของทุกอย่างที่หาได้มาเป็นอาวุธ
4. ใช้ทุกวิธีการที่นึกได้ ในการต่อสู้เพื่อเอาชีวิตรอด



2.6.2 การอพยพออกสู่พื้นที่ปลอดภัย สำหรับผู้ที่อยู่ใกล้พื้นที่เกิดเหตุ (พื้นที่สีส้ม)

ผู้รับผิดชอบ

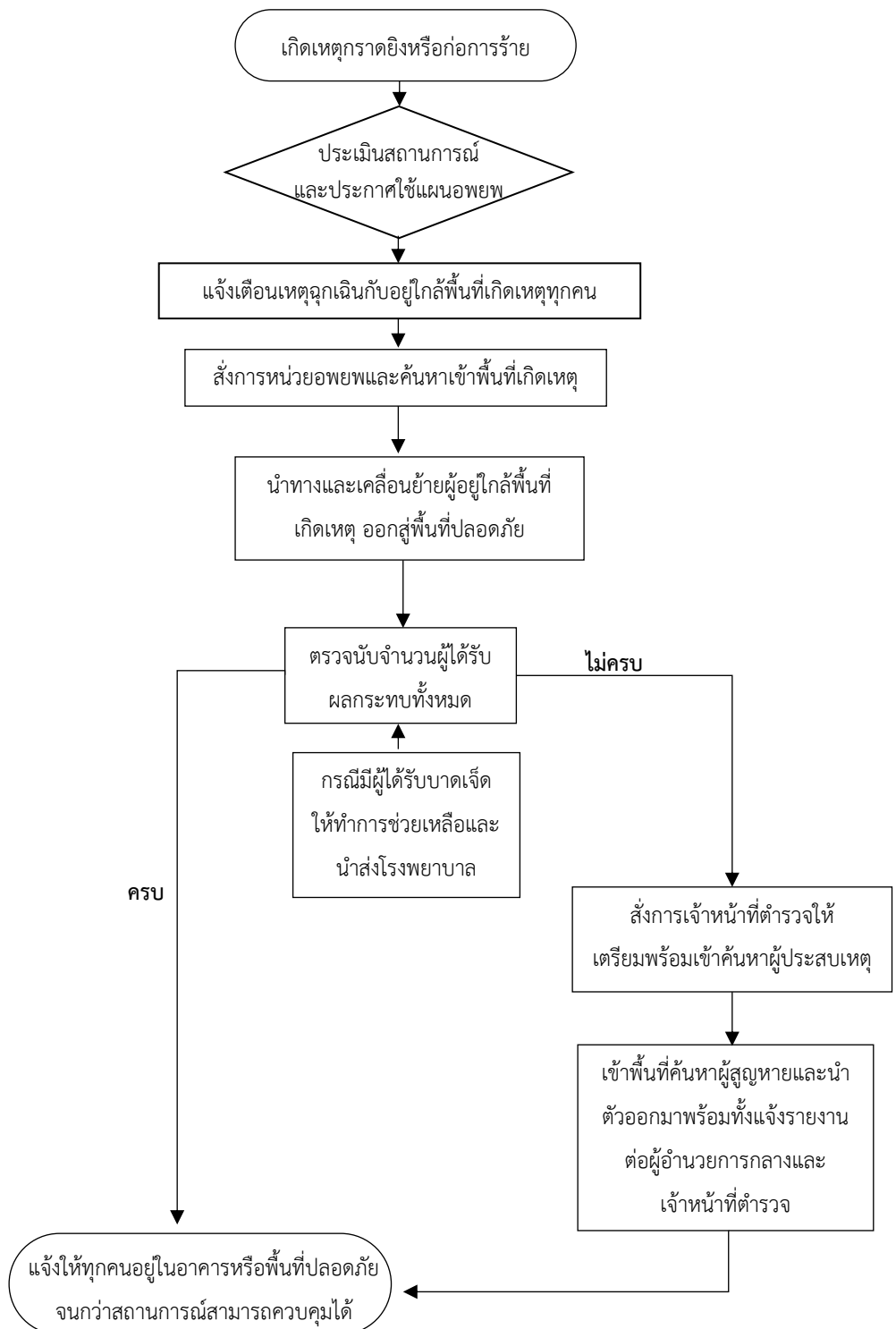
ผู้อำนวยการกลางฯ
และเจ้าหน้าที่ตำรวจ

หน่วยอพยพและค้นหา

หน่วยปฐมพยาบาลและ
ช่วยชีวิต

ผู้อำนวยการกลางฯ
และเจ้าหน้าที่ตำรวจ

ผู้อำนวยการกลางฯ
และเจ้าหน้าที่ตำรวจ



ภายหลังเกิดเหตุ

2.8 การเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบด้านสุขภาพ

2.7.1 จัดตั้งศูนย์เยียวยาเฉพาะกิจในมหาวิทยาลัย (CMU Care Center)

- จัดตั้งศูนย์เยียวยาชั่วคราวในพื้นที่ที่เข้าถึงง่าย เช่น อาคารศูนย์นักศึกษา หรือศูนย์การแพทย์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- ให้บริการปรึกษาจิตวิทยาโดยนักจิตวิทยามืออาชีพ หรืออาจารย์ที่ได้รับการอบรมด้านจิตวิทยา
- มีบริการให้คำปรึกษาแบบไม่เปิดเผยตัวตน (Anonymous Hotline) ผ่านแอปพลิเคชัน CMU Mobile Application หรือช่องทางออนไลน์อื่น ๆ

2.7.2 ส่งเสริมกิจกรรมฟื้นฟูจิตใจที่เหมาะสมกับนักศึกษาและบุคลากร

- กิจกรรมกลุ่ม เช่น การฝึกโยคะ การระบายอารมณ์ผ่านศิลปะบำบัด หรือการจัดกิจกรรมปลูกต้นไม้ในบริเวณมหาวิทยาลัย
- การจัดสัมมนาให้ความรู้เกี่ยวกับการจัดการความเครียดหลังเหตุการณ์รุนแรง โดยเชิญวิทยากรผู้เชี่ยวชาญมาบรรยาย

2.7.3 สร้างความเชื่อมั่นในความปลอดภัยแก่บุคลากร นักศึกษา และผู้เข้ามาใช้บริการ

- แจ้งให้บุคลากรและนักศึกษาทราบถึงมาตรการเพิ่มเติมที่มหาวิทยาลัยดำเนินการ เช่น การเพิ่มจุดตรวจสอบความปลอดภัย
- สื่อสารผ่านช่องทางที่นิยม เช่น LINE Official หรือ Facebook ของมหาวิทยาลัย

2.9 การฟื้นฟูสภาพแวดล้อมและพื้นที่เกิดเหตุ

2.8.1 การแบ่งลำดับความสำคัญของพื้นที่ฟื้นฟู

- ฟื้นฟูพื้นที่ที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมสำคัญก่อน เช่น อาคารเรียน ห้องสมุด หรือศูนย์อาหาร
- สำรวจพื้นที่เสี่ยงเพิ่มเติม เช่น จุดลับตาหรือพื้นที่ที่ไม่มีแสงสว่างเพียงพอ และติดตั้งอุปกรณ์ความปลอดภัยเพิ่มเติม เช่น ไฟส่องสว่าง กล้องวงจรปิด

2.8.2 การสื่อสารกับชุมชนในมหาวิทยาลัย

- รายงานความก้าวหน้าของกระบวนการฟื้นฟูผ่านช่องทางออนไลน์ของมหาวิทยาลัย และป้ายประกาศในจุดสำคัญ เช่น หน้าห้องสมุด หรือศูนย์นักศึกษา
- สร้างช่องทางการร้องเรียนสำหรับนักศึกษาและบุคลากรที่ได้รับผลกระทบ เพื่อแก้ไขปัญหาเฉพาะจุดได้อย่างรวดเร็ว



2.10 การทบทวนและปรับปรุงแผน

2.9.1 ตั้งคณะทำงานจัดทำแผนฯ ในระดับมหาวิทยาลัย (CMU Crisis Management Taskforce)

- ประกอบด้วยตัวแทนจากหลากหลายหน่วยงาน เช่น อาจารย์ นักศึกษา เจ้าหน้าที่ และผู้เชี่ยวชาญด้านการจัดการเหตุฉุกเฉิน
- จัดการประชุมทบทวนแผนทุก 1 ปี โดยใช้ข้อมูลจากการฝึกซ้อมแผนและเหตุการณ์ที่ผ่านมา

2.9.2 จัดการฝึกซ้อมแผนร่วมกับคณะ/ส่วนงานในมหาวิทยาลัย และหน่วยงานภายนอก

- จัดการฝึกซ้อมแผนโดยสถานการณ์จำลองที่เหมาะสมกับบริบทของมหาวิทยาลัย เช่น การซ้อมอพยพในพื้นที่แคบอย่างห้องเรียน หรือพื้นที่รวมตัว เช่น อ่างแก้ว ลานสังคีต โรงอาหาร หอสมุด เป็นต้น
- ให้บุคลากรและนักศึกษามีส่วนร่วม เช่น การเป็นอาสาสมัครเข้าร่วมการฝึกซ้อม

2.9.3 พัฒนาระบบเก็บข้อมูลและประเมินผล

- ใช้แบบสำรวจออนไลน์หลังเหตุการณ์หรือการฝึกซ้อมแผน เพื่อเก็บข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับความพึงพอใจและข้อเสนอแนะ
- ติดตามตัวชี้วัด เช่น เวลาตอบสนองต่อเหตุฉุกเฉิน หรือจำนวนผู้เข้าร่วมการฝึกซ้อมแผน

2.9.4 เพิ่มการเผยแพร่ความรู้แก่คณะ/ส่วนงานในมหาวิทยาลัย และชุมชนโดยรอบ

- จัดทำคู่มือหรือสื่อวิดีโอแนะนำแผนฉุกเฉินที่เข้าใจง่าย เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์หรือแพลตฟอร์มของมหาวิทยาลัย
- สร้างเนื้อหาสำหรับนักศึกษาใหม่ในกิจกรรมปฐมนิเทศเพื่อเรียนรู้มาตรการความปลอดภัยตั้งแต่เริ่มต้น



สรุปแนวทางปฏิบัติฯ ในแต่ละช่วงสถานการณ์

10.1 ก่อนเกิดเหตุ

- จัดอบรมและซ้อมแผนการสื่อสารให้กับบุคลากรและนักศึกษา
- ทดสอบระบบแจ้งเตือนและอุปกรณ์สื่อสารอย่างสม่ำเสมอ
- เผยแพร่คู่มือการปฏิบัติในภาวะวิกฤตผ่านเว็บไซต์และสื่อออนไลน์ของมหาวิทยาลัย

10.2 ขณะเกิดเหตุ

- แจ้งเตือนเหตุการณ์ทันทีผ่านทุกช่องทาง เช่น แอปพลิเคชัน เสียงตามสาย และ SMS
- อัปเดตสถานการณ์ทุก 10 นาทีหรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงสำคัญ
- ประสานงานระหว่างศูนย์บัญชาการเหตุการณ์ ทีมสื่อสารภาคสนาม และหน่วยงานภายนอกอย่างต่อเนื่อง

10.3 หลังเกิดเหตุ

- แจ้งสถานการณ์สิ้นสุดและคำแนะนำสำหรับผู้ที่ได้รับผลกระทบ เช่น ช่องทางการขอความช่วยเหลือ
- จัดทำรายงานเหตุการณ์และข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงระบบการสื่อสารในอนาคต
- เปิดรับฟังความคิดเห็นจากบุคลากรและนักศึกษาเกี่ยวกับประสิทธิภาพของการสื่อสารในเหตุการณ์



บทที่ 3

ระบบการสื่อสารและประสานงานในภาวะวิกฤติ กรณีเหตุการณ์ยิงและการก่อการร้าย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

การสื่อสารในภาวะวิกฤติถือเป็นหัวใจสำคัญในการป้องกันและรองรับสถานการณ์ฉุกเฉิน ระบบการสื่อสารที่ดีช่วยให้ทุกฝ่ายรับรู้ข้อมูลที่ถูกต้อง รวดเร็ว และปฏิบัติตามแนวทางได้อย่างมีประสิทธิภาพ ระบบการสื่อสารสำหรับกรณีเหตุการณ์ยิงและการก่อการร้ายในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ประกอบด้วยหัวข้อดังนี้

3.1 โครงสร้างระบบการสื่อสาร

3.1.1 ศูนย์บริหารจัดการเหตุฉุกเฉิน (Emergency Incident Command Center)

- ทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางในการควบคุมและสื่อสารข้อมูลระหว่างทีมปฏิบัติการ หน่วยงานภายใน และหน่วยงานภายนอก
- จัดตั้งทีมประสานงานสื่อสารที่ประกอบด้วยผู้เชี่ยวชาญด้านการสื่อสารและเจ้าหน้าที่ที่ได้รับการอบรม

3.1.2 ทีมสื่อสารประสานประชาสัมพันธ์ ประกอบด้วย หน่วยสื่อสารภาคสนาม

- ทีมเคลื่อนที่ที่รับผิดชอบการสื่อสารในพื้นที่เกิดเหตุ เช่น การแจ้งเตือนและการอพยพ
- ติดตั้งวิทยุสื่อสาร และอุปกรณ์แจ้งเตือนในสถานที่ที่กำหนดไว้

3.1.3 ช่องทางการสื่อสารกับผู้ที่เกี่ยวข้อง

- การสื่อสารแบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม

กลุ่มที่ 1 บุคลากรและนักศึกษา ผ่านแอปพลิเคชัน มหาวิทยาลัย (CMU Mobile App) และเสียงตามสายในพื้นที่

กลุ่มที่ 2 บุคคลภายนอกที่อยู่ในพื้นที่มหาวิทยาลัย ผ่านป้ายประกาศดิจิทัลและเจ้าหน้าที่ภาคสนาม

กลุ่มที่ 3 หน่วยงานภายนอก ติดต่อผ่านศูนย์บัญชาการเหตุการณ์ เช่น สายตรงกับตำรวจ และหน่วยกู้ภัย

3.2 ช่องทางการสื่อสาร

3.2.1 การแจ้งเตือนฉุกเฉิน

- แอปพลิเคชันมหาวิทยาลัย (CMU Mobile App)
 - ส่งข้อความแจ้งเตือนแบบ Push Notification พร้อมคำแนะนำทันที
 - แสดงแผนที่เส้นทางอพยพและจุดปลอดภัย
- เสียงตามสาย (Public Address System)



- ติดตั้งลำโพงในพื้นที่สำคัญ เช่น อาคารเรียน หอสมุด และศูนย์อาหาร
- แจ้งเตือนด้วยข้อความสั้น กระชับ และชัดเจน เช่น “เกิดเหตุกราดยิงในพื้นที่ [ชื่อสถานที่] กรุณาอพยพตามเส้นทางที่กำหนด”
- SMS Broadcast
 - ส่งข้อความถึงเบอร์โทรศัพท์ของบุคลากรและนักศึกษาที่ลงทะเบียนไว้กับระบบ

3.2.2 การสื่อสารในพื้นที่

- เจ้าหน้าที่ภาคสนาม
 - ใช้เครื่องขยายเสียงพกพา (Megaphone) เพื่อให้ข้อมูลแก่ผู้ที่อยู่ในพื้นที่
 - ติดตั้งวิทยุสื่อสารให้กับทีมเคลื่อนที่เพื่อการประสานงานอย่างต่อเนื่อง
- ป้ายประกาศดิจิทัล (Digital Signage)
 - ใช้หน้าจอดิจิทัลในพื้นที่ เช่น บอร์ดประชาสัมพันธ์และหน้าจอแสดงผลในอาคาร เพื่อแสดงข้อความแจ้งเตือน

3.2.3 การสื่อสารกับหน่วยงานภายนอก

- ใช้สายด่วนเฉพาะกิจ (Dedicated Hotline) เชื่อมต่อระหว่างศูนย์บัญชาการเหตุการณ์กับตำรวจ หน่วยกู้ภัย และหน่วยงานความมั่นคง
- ส่งรายงานสถานการณ์แบบเรียลไทม์ผ่านระบบอีเมลหรือแพลตฟอร์มออนไลน์ เช่น Google Workspace หรือ Microsoft Teams



เอกสารอ้างอิง

กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กระทรวงมหาดไทย. ระบบการบัญชาการเหตุการณ์ (Thailand

Incident Command System) เครื่องมือการจัดการในภาวะฉุกเฉินของประเทศไทย [อินเทอร์เน็ต].

(พิมพ์ครั้งที่ 1). กรุงเทพฯ: กระทรวงมหาดไทย; 2566 [เข้าถึงเมื่อมกราคม 2566] สืบค้นจาก:

[https://env.anamai.moph.go.th/web-](https://env.anamai.moph.go.th/web-upload/11xc410600758f76a9b83604e779b2d1de5/m_magazine/343/4077/file_download/60cf6bac3ee2b3bf7dfcab03cee08743.pdf)

[upload/11xc410600758f76a9b83604e779b2d1de5/m_magazine/343/4077/file_download/60cf6bac3ee2b3bf7dfcab03cee08743.pdf](https://env.anamai.moph.go.th/web-upload/11xc410600758f76a9b83604e779b2d1de5/m_magazine/343/4077/file_download/60cf6bac3ee2b3bf7dfcab03cee08743.pdf)

คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. สรุปสาระสำคัญจากสัมมนาวิชาการ เรื่อง “มาตรการรับมือ

Active Shooter กับความปลอดภัยของสังคมไทย”. [อินเทอร์เน็ต] [เข้าถึงเมื่อ 1 กรกฎาคม พ.ศ.

2563] เข้าถึงได้จาก: <https://www.law.tu.ac.th/summary-seminar-active-shooter/>

พ.ต.ท. ม.ล.กิตติบตี ประวิตร. ศูนย์อำนวยการบรรเทาสาธารณภัย กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย.

หลักสูตรการบัญชาการเหตุการณ์ Incident Command System : ICSกับระบบการเผชิญเหตุภัย

พิบัติขนาดใหญ่. [อินเทอร์เน็ต] เข้าถึงได้จาก:

https://www.thamyaicity.go.th/uploads/letter_104538.pdf

มหาวิทยาลัยมหิดล. บทที่ 11 แผนปฏิบัติการตอบสนองต่อภาวะฉุกเฉิน กรณีเกิดเหตุ “แผนเหตุการณ์ยิง

(Active Shooter)” ภายในพื้นที่มหาวิทยาลัยมหิดล ศาลายา (งานจราจรและความปลอดภัย) เข้าถึง

ได้จาก : [https://op.mahidol.ac.th/wp-content/uploads/2021/05/11. -](https://op.mahidol.ac.th/wp-content/uploads/2021/05/11-%E0%B9%81%E0%B8%9C%E0%B8%99%E0%B8%81%E0%B8%A3%E0%B8%B2%E0%B8%94%E0%B8%A2%E0%B8%B4%E0%B8%87.pdf)

[%E0%B9%81%E0%B8%9C%E0%B8%99%E0%B8%81%E0%B8%A3%E0%B8%B2%E0%B8%94%E0%B8%A2%E0%B8%B4%E0%B8%87.pdf](https://op.mahidol.ac.th/wp-content/uploads/2021/05/11-%E0%B9%81%E0%B8%9C%E0%B8%99%E0%B8%81%E0%B8%A3%E0%B8%B2%E0%B8%94%E0%B8%A2%E0%B8%B4%E0%B8%87.pdf)

สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร. สำนักวิชาการ. การกราดยิง. [อินเทอร์เน็ต] [เข้าถึงเมื่อ พ.ศ. 2565]

เข้าถึงได้จาก: <https://library.parliament.go.th/th/radioscript/rr2565-nov4>

เสกสิทธิ์ แยมสงวนศักดิ์. บริษัท ดี วันโอวัน เปอร์เซนต์ จำกัด. ‘การกราดยิง’ สำรวจสาเหตุอันซับซ้อนของ

พฤติกรรมสังหารหมู่. [อินเทอร์เน็ต] [เข้าถึงเมื่อ พ.ศ. 2566] เข้าถึงได้จาก:

<https://www.the101.world/mass-shootings/>



ภาคผนวก



ภาคผนวกที่ 1

แบบรายชื่อและเบอร์โทรศัพท์ติดต่อเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน ทั้งภายใน และภายนอก

ตารางที่ 4.1 รายชื่อและเบอร์โทรศัพท์ติดต่อเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน ทั้งภายใน และภายนอก

รายชื่อ	ช่องทางการติดต่อ
	เบอร์โทรศัพท์
1. ศูนย์บริหารจัดการเมืองเพื่อความยั่งยืน มช.	053-943-161 053-941-160 ต่อ 1 053-944-949
1.1 งานรักษาความปลอดภัย มช.	053-941-191
2. ศูนย์บริหารจัดการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน มช. (CMU SHE)	053-941-604
3. หน่วยงานภายนอก	
3.1 สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย จังหวัดเชียงใหม่	053-221-470
3.2 งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เทศบาลนครเชียงใหม่	053-259-000 053-234-444
3.3 งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เทศบาลตำบลสุเทพ	053-329-191
3.4 งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เทศบาลเมืองแม่เหียะ	053-276-491
3.5 สถานีตำรวจภูธรภูพิงคราชนิเวศน์ (ดูแลรับผิดชอบพื้นที่จัดการศึกษาหลัก (ฝั่งสวนสักและฝั่งสวนดอก))	053-211-750
3.6 สถานีตำรวจภูธรเมืองเชียงใหม่ (ดูแลรับผิดชอบพื้นที่จัดการศึกษาดำบลแม่เหียะ และศูนย์ส่งเสริมพัฒนาผู้สูงอายุ)	053-327-191
3.7 สถานีตำรวจภูธรนิคมอุตสาหกรรม จ.ลำพูน (ดูแลรับผิดชอบพื้นที่จัดการศึกษาหรือภููไชย)	053-582-110
3.8 สถานีตำรวจภูธรเมืองสมุทรสาคร (ดูแลรับผิดชอบพื้นที่จัดการศึกษาจังหวัดสมุทรสาคร)	034-412-533
4. สายด่วน/เบอร์โทรฉุกเฉิน	
4.1 แจ้งเหตุอัคคีภัย	199
4.2 แจ้งเหตุด่วน เหตุร้าย	191
4.3 รถพยาบาล	1669
4.4 หน่วยกู้ภัย / กู้ชีพ	1154



ดัชนีข้อมูล

F

FBI 29

ก

กฎหมาย 6, 29

กราดยิง 14, 16, 29, 35

กล้องวงจรปิด 17

กล้องวงจรปิด (CCTV) 12

ก่อนเกิดเหตุ 7, 11

การก่อการร้าย 1, 6, 7, 8, 14, 16, 35

การตรวจตราเชิงป้องกัน (Preventive Patrol) 14

การบัญชาการร่วม (Unified Command) 9

การเมือง 6, 8

การร้องเรียน 33

การสื่อสาร 20

กิจกรรมฟื้นฟูจิตใจ 32

กู้ชีพ 19

ข

ขณะเกิดเหตุ 7

ขบวนการค้ายาเสพติด 8

ค

คลังคลัง 29

ควบคุม 7, 8, 9, 12, 17, 21, 24, 28, 35

ความก้าวร้าวรุนแรง 6

ความขัดแย้ง 8

ความเครียด 32

ความปลอดภัย 6, 7, 12, 13, 17, 24, 25, 32

ความรุนแรง 6

ความเสี่ยง 11, 12, 17

ความหวาดกลัว 6

คุกคาม 8, 17

เครื่องขยายเสียงพกพา (Megaphone) 36

ง

งบประมาณ 20, 27

จ

จิตวิทยา 32

เจ้าหน้าที่ตำรวจ 16, 17, 24, 28

แจ้งเตือน 7, 12

แจ้งเตือนแบบ Push Notification 36

ฉฉกฉน . 1, 7, 8, 11, 12, 14, 15, 16, 17, 18, 19,
20, 21, 27, 28, 33, 35, 36, 38, 39, 44

ช

ชีวิต 6, 7, 8, 14, 19, 29

ชุมชน 6, 16, 32, 33, 45

เชี่ยวชาญ 17

ด

โดรนตรวจการณ์ (Surveillance Drone) 12



ด

ตรวจตรา	11, 12, 13, 14
ตำรวจ.....	6

ท

ทรัพย์สิน.....	6, 7, 8, 19, 21
ทีมปฏิบัติการ.....	7
ทีมปฐมพยาบาล	7
ทีมสื่อสาร	7

น

นักจิตวิทยา.....	32
------------------	----

บ

บอร์ดประชาสัมพันธ์.....	36
บัญชาการร่วม.....	25

ป

ปฐมพยาบาล	19, 26
ปฐมพยาบาลเบื้องต้น.....	14
ประกาศยกเลิกการปฏิบัติการ.....	28
ประกาศสถานการณ์กลับเข้าสู่สภาวะปกติ	28
ประชากร	8
ประเทศสหรัฐอเมริกา	29
ปลูกต้นไม้	32
ป้องกัน.....	1, 7, 8, 11, 14, 16, 17, 35, 38, 44
ป้ายประกาศดิจิทัล (Digital Signage)	36
ปุ่มแจ้งเหตุฉุกเฉิน (Panic Button).....	12

ผ

ผู้บังคับบัญชา	17, 18, 23, 24
ผู้บัญชาการ.....	9, 25
ผู้บัญชาการเหตุการณ์.....	9
.....	11
.....	14
แผนผังอาคาร	12

ฝ

ฝึกซ้อม	7, 14, 33
ฝ้าระวัง.....	11, 13, 17, 24

พ

พฤติกรรม.....	6, 45
พลเรือน.....	6, 8
พื้นที่ที่รับผิดชอบ	18
พื้นที่สาธารณะ.....	6
พื้นที่สีเขียว (Green Zone).....	13, 22
พื้นที่สีแดง (Red Zone)...	13, 17, 18, 22, 25, 26
lugs]nv'	
พื้นที่สีม่วงเข้ม (Deep Purple Zone)	11, 13
พื้นที่สีม่วงอ่อน (Light Purple Green Zone)	11, 13
พื้นที่สีส้ม (Orange Zone).....	13, 18, 22, 25, 26
พื้นที่เสี่ยง.....	32

ภ

ภาวะวิกฤติ	20, 35
------------------	--------



ม

มหาวิทยาลัย.6, 7, 8, 9, 11, 12, 13, 16, 18, 26, 32, 33, 34, 35, 36	
มาตรการป้องกัน..... 16	
มือปืนกราดยิง (Active Shooter) 8	

ย

โยคะ 32	
---------------	--

ร

รถพยาบาล 17	
ระบบ CCTV 17	
ระบบกล้องวงจรปิด CCTV 27	
ระบบการสื่อสาร..... 34, 35	
ระบบการสื่อสารและประสานงาน 35	
ระบบแก๊ส 21	
ระบบแจ้งเตือน 34	
ระบบบริหารจัดการเหตุฉุกเฉิน 8	
ระบบบัญชาการ..... 8, 16, 17, 18, 19, 20, 21	
ระบบประปา..... 21	
ระบบไฟฟ้า 21	
ระบบสาธารณูปโภค..... 21	
ระบบสื่อสาร 20	
โรงพยาบาล 26	

ล

ลัทธิความเชื่อของตน 6	
ลาดตระเวน 13	

ว

วิทยุสื่อสาร 36	
-----------------------	--

ศ

ศิลปะบำบัด 32	
ศูนย์บัญชาการ..... 7, 34, 36	
ศูนย์ปฏิบัติการป้องกันและรองรับเหตุฉุกเฉิน..... 8	

ส

สอบสวน 16	
สังคม 6, 19	
สังคมเทคโนโลยี..... 6	
สาธารณูปโภค..... 45	
สายด่วนเฉพาะกิจ (Dedicated Hotline)..... 36	
สายตรวจ 23, 24	
สิ่งแวดล้อม 8	
สื่อสารข้อมูล..... 7	
สุขภาพ 7, 32	
เส้นทางจราจร 17	
เส้นทางที่ปลอดภัย..... 18	
เสียงตามสาย (Public Address System) 36	
เสียชีวิต 8	

ห

หน่วยกู้ภัย 6, 35, 36, 39	
หน่วยงานความมั่นคง 36	
หน่วยดับเพลิง..... 20	
หน่วยแพทย์ฉุกเฉิน 20	
หนี ช้อน สู้..... 18, 26, 29	
หลังเกิดเหตุ 7	



ห้องควบคุมระบบกล้องวงจรปิด.....27

เหตุการณ์ยิง1, 6, 7, 14, 16

เหตุการณ์ยิงและการก่อการร้าย1, 6

อ

อบรม 7, 14, 32, 34, 35

อพยพ.... 7, 18, 21, 24, 25, 26, 29, 31, 33, 35,

36

อาชญากรรม.....6, 11, 13

อุบัติเหตุ 16

อุปกรณ์และเทคโนโลยี 12

อุปกรณ์สื่อสาร..... 34

แอปพลิเคชัน 12, 32



คณะผู้จัดทำ

ที่ปรึกษา

1. รองศาสตราจารย์ประเสริฐ ฤกษ์เกรียงไกร

รองอธิการบดี

คณะทำงานจัดทำเนื้อหา

1. รองศาสตราจารย์ ดร.นันทิ์ สุรีย์
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ นพ.กัมปนาท วังแสน
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภาสกร แซ่มประเสริฐ
4. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อลงกรณ์ คูตระกูล
5. รองศาสตราจารย์ ดร.จิตติวุฒิ บุญยวงศ์วิวัชร
6. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ นพ.วิทวัส สุรวัฒนสกุล
7. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ พญ.จินต์จุฑา ภานุมาสวิวัฒน์
8. นายธันว์ วิสิทธิ์พานิช
9. นายณฐรัช ทองเจิม
10. เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับ

วิชาชีพ

รักษาการแทนผู้อำนวยการศูนย์บริหารจัดการ
ความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมใน
การทำงาน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (CMU SHE)
รองผู้อำนวยการศูนย์บริหารจัดการความปลอดภัย
อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ศูนย์บริหารจัดการเมืองเพื่อความยั่งยืน
คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์
ผู้เชี่ยวชาญการจัดการภาวะวิกฤต
ภาควิชาเวชศาสตร์ชุมชน คณะแพทยศาสตร์
ภาควิชาเวชศาสตร์ชุมชน คณะแพทยศาสตร์
กองกฎหมาย
กองพัฒนานักศึกษา
ศูนย์ CMU SHE



